

## CONDIZIONI GENERALI PER LA FRUIZIONE DELLA BANCA DATI E DEI SERVIZI FORNITI DA TBS ITALY

(di seguito "Contratto")

### PREAMBOLO

TBS Italy S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Via Assarotti 7 - 10122 Torino (TO), P.IVA 10353480014, (di seguito "TBS Italy") è autore, produttore e distributore esclusivo della banca dati lefac.com, contenente informazioni sul mercato degli inserzionisti pubblicitari. Questa banca dati è di proprietà della società TBS ITALY.

Il potenziale Cliente può scegliere di diventare Cliente effettivo dopo avere consultato la banca dati, esaminato le sue funzionalità e il suo contenuto, così come le prestazioni complementari proposte da TBS Italy e decidere di chiedere di disporre in qualità d'utente alle condizioni previste nel presente contratto.

TBS Italy potrà accordare al Cliente il diritto d'utilizzo della banca dati lefac.com ed un accesso privilegiato alle sue prestazioni complementari, alle condizioni qui descritte. La lista di queste prestazioni è descritta in dettaglio nella proposta di TBS Italy qui allegata che dovrà essere firmata dal cliente al momento della sua adesione.

### ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

"Cliente" è colui che è secondo i termini della proposta allegata e che, firmata, è stata rinviata a TBS Italy.

"Parti" sono coloro che hanno sottoscritto il presente contratto.

**lefac.com:** è la totalità (o parte) della banca dati d'informazioni relative al mercato degli inserzionisti pubblicitari, creata e aggiornata in modo regolare e contenente circa 5 500 imprese (nome società, ragione sociale, indirizzo, settore d'attività ed indirizzo Internet -ove possibile-) e circa 30.000 contatti personali (nome, cognome, ruolo, telefono, fax ed indirizzo e-mail, ove possibile). L'accesso a questa banca dati si effettua attraverso la piattaforma lefac.com, creata e sviluppata dalla Società TBS Italy.

### ARTICOLO 2 - AVVERTENZE

Il cliente conosce ed utilizza già la rete Internet e World Wide Web. Internet è una rete aperta ed informale, costituita dall'interconnessione su scala internazionale di reti informatiche che utilizzano il protocollo TCP/IP. La gestione di Internet non è sottoposta ad alcuna entità centrale. Ogni parte di questa rete appartiene ad un organismo pubblico, privato o indipendente. Il suo funzionamento si basa sulla cooperazione tra gli operatori di varie reti senza che ci sia obbligo di fornitura o di qualità di fornitura tra gli operatori stessi. Le reti possono avere capacità di trasmissione disuguale e delle politiche d'utilizzo proprie. Nessuno può garantire il funzionamento regolare di Internet nell'insieme. L'attuazione di un software e di una banca dati deve essere oggetto di attenzione da parte del cliente che deve designare personale competente, cosciente delle condizioni di funzionamento del programma.

Il Cliente si dichiara pertanto informato che, tenuto conto della banca dati e del cambiamento di metodo che il suo utilizzo può imporre, è preferibile, per precauzione e per quanto possibile, lavorare, inizialmente, in parallelo con metodi già conosciuti all'interno della sua impresa. Il Cliente si dichiara altresì informato di come la conservazione dei dati su un supporto unico sia fortemente sconsigliata, e che a tal fine occorre, secondo un piano organizzato procedere, ogni volta che il caso lo imponga, procedere a salvaguardie multiple su supporti diversi, a loro volta conservati in luoghi distinti, e che, in caso contrario, il rischio di perdere dei dati in modo irrimediabile è altamente verificabile. Queste cautele non sono proprie del software o della base di dati oggetti del presente contratto, ma costituiscono le misure precauzionali correnti inerenti all'utilizzo di ogni sistema informatico.

### ARTICOLO 3 - OGGETTO DEL CONTRATTO

TBS Italy conferisce al Cliente, che sottoscrive il contratto, il diritto non cedibile e non esclusivo di utilizzare, per necessità legate all'analisi commerciale interna, lefac.com, che resta in ogni caso di proprietà esclusiva di TBS Italy in quanto unici autori.

A tal fine, il Cliente, secondo la formula di abbonamento prescelta e precisata nella proposta allegata, è autorizzato ad estrarre (Indipendentemente dalla versione utilizzata, l'estrazione in formato .xls e successivi è limitata a 5.000 contatti per estrazione) e, se necessario, riprodurre su supporto cartaceo, magnetico o elettronico, i dati d'informazione forniti, questo a fini esclusivamente personali. Il Cliente si impegna a prendere tutte le misure necessarie per informare il suo personale ed ogni persona che lavora per suo conto, delle disposizioni della presente clausola e di farne garantire il rispetto (delle disposizioni della presente clausola) da parte del suo staff.

Il Cliente riconosce espressamente che gli è vietato utilizzare a fini commerciali le tecnologie, il "know-how" o il contenuto della base di dati per realizzare uno o più basi simili, suscettibili di fare concorrenza a lefac.com.

Inoltre, il Cliente si impegna irrevocabilmente a non effettuare la riproduzione permanente o provvisoria di lefac.com, in tutto o in parte, con qualsiasi mezzo o sotto qualsiasi forma, come pure la traduzione, l'adattamento, l'accordo o qualsiasi altra modifica di lefac.com e la riproduzione del lefac.com risultante.

### ARTICOLO 4 - DURATA

Il presente contratto è stipulato per la durata iniziale di un anno a partire dalla firma di entrambe le Parti.

Il contratto sarà in seguito rinnovato, per tacito accordo, per i successivi anni alle medesime condizioni contrattuali, salvo disdetta da parte del Cliente o della Società cedente, disdetta che dovrà avvenire per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC inviata con un preavviso di un mese precedente la data di ricorrenza della firma del presente contratto.

### ARTICOLO 5 - INSTALLAZIONE DI LEFAC.COM

Il cliente potrà utilizzare la facoltà soltanto per le necessità proprie del suo stabilimento situato all'indirizzo indicato nella proposta commerciale qui allegata.

Gli utenti che accedevano a lefac.com lo faranno a partire da postazioni cliente di tipo PC (Windows) forniti del navigatore MS Internet Explorer, o MAC (OSX) forniti del navigatore Safari o Google Chrome, installati dal cliente

Qualsiasi utilizzo di lefac.com tramite altre configurazioni e sistemi operativi è realizzato sotto la sola responsabilità del cliente.

TBS ITALY S.r.l.

S. Legale: Via Assarotti, 7 • 10122 Torino • Tel: 011.83.77.23

• Capitale Sociale 50 000€ • Registro Imprese Torino n: 10353480014 P.IVA: 10353480014  
• R.E.A. Torino n. 1126122

## lefac.com

lefac.com è installato sul server di TBS SA (Socio TBS ITALY con sede a Parigi) ed è accessibile attraverso un collegamento Internet. TBS Italy fornirà, per ogni utente registrato, un login e password nominativo per accedere al servizio.

In particolare, è precisato che, in caso di guasto materiale del server, la tempistica d'intervento è di 2 ore nei giorni lavorativi, di 8 ore nei giorni non lavorativi e di 48 ore durante il fine settimana.

TBS Italy si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le caratteristiche tecniche del suo server e la scelta dei suoi fornitori. Tali modifiche non saranno lesive della qualità iniziale del prodotto e dovranno permettere di offrire prestazioni almeno equivalenti a quelle definite dal presente contratto.

Tenuto conto della complessità delle reti mondiali, della disegualianza delle capacità delle varie sotto-reti, dell'afflusso durante alcune ore del giorno degli utenti, dei vari "colli di bottiglia", la responsabilità di TBS Italy è limitata ai materiali ed ai software installati sul suo server.

TBS Italy non risponde di indisponibilità del server per ragioni di forza maggiore, quali assenza prolungata della distribuzione d'elettricità nella rete pubblica, scioperi, sommosse, guerre, tempeste, terremoti, scarsità della banda della rete pubblica di telecomunicazione o perdita di connessione Internet dovute agli operatori pubblici e privati da cui dipende il Cliente.

## ARTICOLO 6 – RESPONSABILITÀ

TBS Italy è sottoposta unicamente ad una obbligazione di mezzi nel quadro dell'esecuzione del presente contratto.

In particolare, il Cliente riconosce che, data la specificità necessaria alla realizzazione di una tale base di dati concernente, in particolare, il trattamento di una quantità importante di informazioni, nonché la diversità delle fonti ed i cambiamenti importanti e frequenti che possono influire su questi dati, TBS Italy non possa garantire che le basi siano libere da errori, complete ed in modo permanente aggiornato. Tuttavia, TBS Italy si impegna ad aggiornare i dati contenuti in esse non appena venga a conoscenza di una loro modifica.

In ogni caso, l'utilizzo di lefac.com si effettua sotto il solo controllo, direzione e responsabilità del Cliente, che utilizza quindi le informazioni contenute ne lefac.com a suo rischio e si assume la responsabilità delle decisioni prese e delle scelte fatte sulla base di queste informazioni, senza poter in ogni caso agire contro TBS Italy.

TBS Italy non sarà responsabile di possibili danni diretti o indiretti, quali pregiudizi commerciali, perdita di fatturato, perdita di clientela, disordini commerciali di ogni tipo, perdita d'immagine, in cui il cliente (o un terzo) potrebbe incorrere, che potrebbero derivare dall'utilizzo di lefac.com.

TBS Italy si assume la totale responsabilità del trattamento dei dati dei contatti inseriti all'interno del sistema.

In questo senso, in caso di richieste, da parte delle persone inserite, in ordine alla presentazione di evidenze della provenienza delle informazioni, sarà compito di TBS Italy rispondere direttamente via mail al diretto interessato.

## ARTICOLO 7 - OBBLIGHI

a) Il cliente si impegna ad utilizzare lefac.com soltanto per necessità legate alla sua indagine commerciale.

b) Al cliente si proibisce di divulgare lefac.com, attraverso qualsiasi mezzo a terzi. Il cliente si impegna ad imporre questo divieto a tutti i suoi dipendenti o utenti autorizzati.

Salvo quanto previsto dall'articolo 3 del presente contratto o qualora lefac.com sia installato sul server del Cliente, il Cliente non procederà e non permetterà alcuna riproduzione in qualunque forma, parziale o totale, de lefac.com, al fine di archiviare i dati in esso contenuti, prendendo quindi tutte le precauzioni necessarie per preservare i diritti d'autore di TBS Italy su lefac.com.

In caso di risoluzione o di annullamento del presente contratto, per qualsiasi ragione, da parte di TBS Italy o del Cliente, quest'ultimo si impegna a rimuovere da qualsiasi supporto tutte le informazioni derivanti dall'uso de lefac.com e a non utilizzarle in futuro.

c) Il cliente veglia, sotto sua responsabilità, al buon utilizzo de lefac.com.

d) Spetta, inoltre, al cliente:

- . assicurarsi che le strutture della sua impresa tengano conto delle nuove condizioni implicate dall'impiego de lefac.com e se necessario, di adottare le misure d'organizzazione necessarie,
- . disporre di personale qualificato e formato per l'utilizzo di lefac.com, al fine di utilizzarlo in condizioni conformi alla sua documentazione,
- . sviluppare le procedure di sfruttamento, attivare dei meccanismi di controllo e meccanismi di sicurezza adeguati alla salvaguardia e alla rimessa in funzione dei dati in caso di anomalie o di perdite dei dati stessi,
- . preparare una documentazione complementare, qualora lo ritenesse utile, adattata alle modalità specifiche di funzionamento all'interno della propria impresa,
- . sottoscrivere un contratto di manutenzione per i suoi materiali e software, come pure dei contratti di seguito, d'aggiornamento e d'assistenza tecnica,
- . provvedere ad una adeguata formazione del suo personale,
- . informare il suo personale dei rischi di errori che possono verificarsi in occasione dei primi interventi.

In caso di distruzione totale o parziale degli archivi, TBS Italy si impegna, nel più breve tempo possibile e a proprie spese, alla loro ricostituzione, senza necessità di un accordo specifico tra TBS Italy e il Cliente.

e) Il Cliente dichiara di avere messo in atto un'organizzazione interna adeguata alla protezione dell'impianto, alla sua detenzione ed all'utilizzo de lefac.com affinché, solo gli utenti debitamente autorizzati abbiano accesso alle smartcard che permettono l'utilizzo de lefac.com.

f) **Il Cliente non sarà autorizzato a fare campagne di emailing sui contatti** inclusi dentro la banca dati lefac.com.

Per le stesse dovrà necessariamente fare riferimento a TBS Italy.

Dal canto suo TBS Italy si obbliga a:

- A fornire il servizio con la dovuta diligenza, garantendo, sotto la propria responsabilità, l'esattezza e l'aggiornamento delle informazioni contenute ne lefac.com.

## ARTICOLO 8 – PROPRIETÀ

TBS Italy garantisce di essere il produttore e distributore esclusivo di lefac.com.

TBS Italy, in qualità di autore e di produttore, è l'unico titolare dei diritti di proprietà intellettuale sul software, della banca dati e dei dati che costituiscono lefac.com e di tutte le documentazioni, relazioni o studi che ad essa si riferiscono sotto qualsiasi forma, prodotta da TBS Italy nel quadro delle sue prestazioni.

In questo ambito il cliente si impegna:

- . a non portare danno in modo diretto o indiretto, ai diritti di proprietà intellettuale di TBS Italy ed ai suoi interessi legittimi,
- . a non distruggere i sistemi di protezione integrati né lefac.com, né direttamente né tramite i suoi dipendenti,
- . a mantenere in modo permanente le menzioni di proprietà e di diritti d'autore che appaiono ne lefac.com su tutti i documenti consegnati da TBS Italy al Cliente,
- . a rispettare segni, nomi, sigle o qualsiasi altro segno distintivo che appartiene a TBS Italy
- . a non riprodurre la banca dati e la sua documentazione,
- . a non comunicare o diffondere presso terzi non autorizzati, attraverso qualsiasi mezzo, la base di dati, i dati di informazioni e tutto l'insieme della documentazione lefac.com, salvo i casi di preventivo consenso scritto della TBS Italy.

TBS ITALY S.r.l.

S. Legale: Via Assarotti, 7 • 10122 Torino • Tel: 011.83.77.23

• Capitale Sociale 50 000€ • Registro Imprese Torino n: 10353480014 P.IVA: 10353480014

• R.E.A. Torino n. 1126122

## ARTICOLO 9 - RISERVATEZZA

Le Parti sono tenute al segreto professionale più assoluto su tutte le informazioni di qualsiasi natura per quanto riguarda le due parti contraenti, lefac.com, i metodi ed i servizi ai quali avrebbero accesso in conseguenza al presente contratto. Ogni parte si impegna a far rispettare il seguente obbligo di riservatezza dal suo personale e da qualsiasi funzionario o terzo che potrebbe intervenire a qualunque titolo, a partire dall'esecuzione del presente.

## ARTICOLO 10 – MODALITÀ FINANZIARIE

Il cliente ha sottoscritto l'opzione e le condizioni tariffarie indicate nella proposta commerciale che ha accettato.

**Modalità di pagamento da concordare** mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura. Pagamento contro emissione di regolare fattura con corrispettivo interamente assoggettato ad IVA.

Qualora una fattura rimanesse non pagata alla data di scadenza e decorsi quindici giorni dalla spedizione dell'intimazione a pagare, TBS Italy potrà, senza alcuna responsabilità, sospendere tutte le sue prestazioni oggetto del presente contratto.

## ARTICOLO 11 - COLLABORAZIONE TRA LE PARTI

Con la firma del contratto, entrambe le Parti sono espressamente autorizzate ad utilizzare i rispettivi nomi e loghi a titolo di riferimento commerciale presso i suoi futuri clienti e clienti.

Le parti decidono di collaborare strettamente nell'ambito del loro rapporto commerciale.

Le parti si impegnano, inoltre, a comunicare tutte le difficoltà in cui potrebbero incorrere durante l'esecuzione del contratto, al fine di risolverle nel più breve tempo possibile.

## ARTICOLO 12 - LEGGE PRIVACY

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e preso visione della nota informativa di cui all'art. 13 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR"). Ai sensi e per gli effetti del GDPR, le Parti sono tenute all'assolvimento di tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente, ivi compresi gli adempimenti previsti in materia di misure di sicurezza di cui al Capo II del Codice. Le Parti sono tenute a conservare e mantenere riservati i dati personali che riceveranno, i quali potranno essere trattati esclusivamente per le finalità correlate all'adempimento del presente contratto. I dati personali non possono essere comunicati a terzi, salvo che la comunicazione non sia necessaria in virtù del presente Contratto. In caso di cessazione del presente contratto ciascuna Parte si impegna a cessare ogni trattamento dei dati personali dei Clienti nel rispetto della normativa vigente, dandone formale comunicazione all'altra Parte.

In conformità "al regolamento 679/2016 GDPR", il cliente si impegna affinché ogni contatto di posta elettronica indirizzato alle persone fisiche registrate nella base di dati di lefac.com, contenga una nota informativa redatta ai sensi dell'art. 14 GDPR contenente, tra le altre, un indirizzo valido per permettere al destinatario di presentare una richiesta mirata ad ottenere la sospensione dell'invio delle comunicazioni.

In caso di opposizione di un interessato i cui contatti siano stati reperiti su lefac.com, il Cliente si impegna a non indirizzare più alcun messaggio di posta elettronica a tutti coloro che ne avessero fatta esplicita richiesta e ad informare senza indugio TBS Italy così che quest'ultimo effettui l'aggiornamento della base di dati.

Al Cliente è proibito inviare messaggi elettronici a qualsiasi contatto registrato nella base di dati lefac.com camuffando o mascherando l'identità dell'emittente a nome del quale la comunicazione è stata fatta. A tal fine il Cliente si impegna affinché l'indirizzo dell'emittente appaia sistematicamente nel corpo del suo messaggio.

Il Cliente si impegna a comunicare a TBS Italy risposte negative di qualsiasi natura o minaccia ricevuta a seguito dell'invio di posta elettronica agli indirizzi contenuti nella base e riguardanti la provenienza degli indirizzi stessi. TBS Italy si occuperà in prima persona di risolvere eventuali problemi.

Export dati in Excel: Nel caso di un download dei dati personali da lefac.com, il CLIENTE si assume la totale responsabilità dei dati trasferiti sia a livello della confidenzialità e della sicurezza durante il trasferimento, sia sull'utilizzo, la gestione, l'hosting e la conservazione di questi dati.

Di conseguenza, TBS sarà esonerato da ogni responsabilità di violazione del regolamento GDPR, nel caso in cui i dati siano stati trasferiti e gestiti dal CLIENTE (scaricati in formato .xls). Sarà compito del cliente garantire la conformità del trattamento dei dati personali.

Il CLIENTE dichiara di essere stato informato, nel caso avesse sottoscritto un abbonamento lefac.com su Paesi membri dell'Unione Europea diversi dall'Italia, che l'invio di e-mail ai contatti inseriti nel database di lefac.com, potrebbe essere soggetto a normative locali di dettaglio in particolare in riferimento al territorio di: Francia, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Spagna, Germania. L'impiego del database lefac.com sul territorio della Confederazione Elvetica (Svizzera) potrebbe comportare obblighi particolari dettati dalla normativa elvetica. Nel caso in cui non vengano rispettate dal cliente le normative in vigore localmente, TBS non sarà in nessun modo responsabile e il CLIENTE si assumerà eventuali conseguenze derivanti dalla non osservazione di tali normative.

L'Art. 6 del GDPR prevede che il CLIENTE sia autorizzato ad inviare mail solo nel caso in cui venga rispettato il "legittimo interesse" e potrà contattare, al fine di presentarsi, esclusivamente le persone che operano nello stesso ambito lavorativo.

Per visualizzare le nuove condizioni sulla Protezione dei Dati Personali, consultare la pagina dedicata presente all'interno del nostro sito: <http://www.lefac.com/?lang=it&p=privacy>

## ARTICOLO 13 – CAMPAGNE DI EMAILING

Il cliente non è autorizzato a curare in prima persona campagne di emailing con gli indirizzi mail inseriti all'interno di lefac.com. Il cliente potrà inviare esclusivamente messaggi diretti senza fare uso di invii di massa.

## ARTICOLO 14 – RISOLUZIONE

In caso di inosservanza da parte del Cliente di una qualsiasi delle clausole elencate nel presente contratto e, in particolar modo, in caso di mancato pagamento delle somme da esso dovute secondo i criteri definiti dall'articolo 8 precedentemente citato (cioè entro il termine del mese successivo la loro scadenza), TBS Italy potrà avvalersi della facoltà di risolvere a pieno titolo il presente contratto allo scadere del 15esimo giorno dall'invio di un ultimo sollecito rimasto senza risposta.

TBS Italy può risolvere il presente contratto con effetto immediato (recedere) e senza preavviso, in caso di fallimento o messa in liquidazione del cliente, di una violazione della clausola sulla riservatezza o di una violazione della clausola sulla Legge Privacy. La risoluzione del presente contratto non libera il cliente dei suoi obblighi finanziari nei confronti di TBS Italy antecedenti la data della risoluzione. In ogni caso, le somme fatturate o da fatturare a favore di TBS Italy dovranno essere corrisposte dal cliente che dovrà procedere nel loro pagamento al più tardi entro la fine del mese seguente l'annullamento del contratto.

TBS ITALY S.r.l.

S. Legale: Via Assarotti, 7 • 10122 Torino • Tel: 011.83.77.23

• Capitale Sociale 50 000€ • Registro Imprese Torino n: 10353480014 P.IVA: 10353480014

• R.E.A. Torino n. 1126122

#### **ARTICOLO 15 – CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE**

Il compenso ANNUALE dovuto, come indicato all'articolo 8, resta in ogni caso dovuto interamente a TBS Italy, e questo in qualsiasi momento avvenisse la rottura del contratto. Qualunque sia la ragione della risoluzione, il Cliente si impegna a restituire immediatamente (entro 48 ore) a TBS Italy tutti gli elementi materiali, software e le documentazioni in suo possesso, riguardanti lefac.com ed in particolare la smartcard che ne permette l'accesso.

#### **ARTICOLO 16 – TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto impegna le sole parti contraenti. Tale contratto non potrà essere trasferito a successori o cessionari delle parti senza un preventivo accordo scritto di una delle due parti.

#### **ARTICOLO 17 – FORZA MAGGIORE**

Inizialmente un caso di forza maggiore, come secondo i criteri abitualmente presi in considerazione dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali italiani, sospenderà in automatico gli obblighi a cui entrambe le parti sono tenute derivanti dal presente contratto. Qualora il caso di forza maggiore si prolungasse per un periodo superiore ai tre mesi, il presente contratto potrà essere annullato su richiesta della parte più esigente.

#### **ARTICOLO 18 – INTEGRALITÀ DEL CONTRATTO**

Il presente contratto elenca la totalità degli obblighi delle parti contraenti. Tutte le condizioni generali o specifiche rientranti in documenti inviati vicendevolmente da ciascuna delle parti all'altra, non potranno essere integrati al presente contratto, a meno che questi non fossero oggetto di un emendamento firmato da entrambe le parti.

#### **ARTICOLO 19 – INVALIDITÀ PARZIALE**

Se una qualunque delle stipulazioni del contratto fosse nulla nei confronti di una regola di diritto in vigore o di una decisione giudiziaria divenuta definitiva, questa sarà considerata non scritta, ma le altre stipulazioni conserveranno tutta la loro forza e la loro portata.

#### **ARTICOLO 20 – MODIFICHE DEL CONTRATTO**

Tutte le modifiche del presente contratto non potranno essere prese in considerazione a meno di firma delle stesse da parte di entrambe le parti contraenti.

#### **ARTICOLO 21 – LEGGE REGOLATRICE - PROROGA DI COMPETENZA**

Il presente contratto è regolato dal diritto italiano. In caso di controversia in ordine alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto, è competente in via esclusiva il Tribunale di Torino (Italia).

#### **ARTICOLO 22 – DATI DEI NOSTRI PARTNERS**

lefac.com, grazie a degli accordi con alcuni partner (Nielsen), dispone, sulla sua piattaforma, di alcuni dati o indicazioni specifiche. lefac.com non è proprietario di queste informazioni che possono essere rese invisibili se i partner di lefac.com non vogliono che un cliente vi acceda.

I dati Lordi forniti da Nielsen possono essere resi invisibili ad un cliente se Nielsen lo desidera. Questa decisione non potrà essere contestata a lefac.com o a Nielsen e non sarà in nessun momento causa di rimborso.