

## Introduzione

Nell'ambito della sua attività, TBS Italy, società italiana registrata a Torino con P.IVA 10353480014 e con sede legale in Via Assarotti 7 - 10122 Torino (TO), procede al trattamento dei dati a carattere personale per le informazioni presenti all'interno del database LeFAC.com, il File degli Attori della Comunicazione.

LeFAC.com include tutti professionisti del Marketing e della Comunicazione dei principali Inserzionisti e Agenzie di Pubblicità in Francia, Benelux, Germania, Svizzera, Italia e Spagna. Il database è accessibile ai clienti di TBS tramite la sottoscrizione di un abbonamento per coloro che desiderano contattare one-to-one e per legittimo interesse, i decisori del mondo del Marketing e della Comunicazione.

TBS seleziona i suoi clienti per assicurarsi che la loro comunicazione rimanga nel concetto del legittimo interesse verso le persone contattate nell'ambito B-to-B (articolo 6 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali n. 679/2016 - GDPR). I clienti di TBS sono composti da: Concessionarie di pubblicità, agenzie creative, digitali, media, PR, eventi e di altre agenzie/società legate al mondo B-to-B del marketing e della comunicazione.

Ecco i diversi trattamenti dei dati che vengono applicati:

- 1) I dati inseriti all'interno del servizio leFAC.com e prodotti e gestiti da TBS
- 2) I dati dei clienti/utenti dei servizi di TBS (leFAC.com e il nostro CRM Aloha)
- 3) I dati delle persone registrate alla newsletter LeFAC.Info
- 4) I dati delle persone che si registrano per avere maggior informazioni sui nostri servizi o che contattiamo per presentarli i nostri servizi.
- 5) I dati che inseriscono i clienti che hanno il CRM Aloha
- 6) Sicurezza dei dati personali
- 7) Come usare i dati presente all'interno di LeFAC.com

Le presenti disposizioni delineano la politica adottata dal Gruppo TBS per la protezione dei dati personali dei nostri clienti e delle persone presenti all'interno dei nostri servizi.

La policy potrà essere modificata tenendo conto dell'evoluzione delle leggi nazionali di ogni mercato dove il gruppo TBS opera.

Le regole che verranno descritte hanno come obiettivo di indicare le informazioni che vengono raccolte da TBS, indicando: il fine, l'aggiornamento, la gestione e il diritto all'oblio.

## Responsabile Protezione Dati (DPO)

TBS Italy, nel suo ruolo di Titolare del trattamento, ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati:

Il DPO di TBS è: Avvocato Odile DUSSART

Avvocato iscritto all'Ordine degli avvocati di DRAGUIGNAN

95, Av. V. Hugo - 83700 SAINT RAPHAEL - FRANCIA

Il responsabile interno a TBS Italy è Matthieu de Montgolfier (mdemontgolfier @tbsgroup.it)

## 1 - I DATI CHE SI TROVANO ALL'INTERNO DI LeFAC.com

TBS sviluppa e gestisce LeFAC.com, una piattaforma accessibile online che permette all'utente di accedere a tutte le informazioni che riguardano gli inserzionisti pubblicitari e agenzie di comunicazione in Francia, Italia, Svizzera, Germania, Benelux, Spagna e Portogallo.

LeFAC.com permette di consultare liste di contatti in ambito Marketing e Comunicazione e dettagli che permettono di monitorare al meglio il mercato della pubblicità.

Questa mole di dati è arricchita e aggiornata mediante il lavoro quotidiano degli analisti di TBS che, tramite un lavoro accurato, inseriscono informazioni derivanti da siti esterni collegati alla nostra piattaforma attraverso i redirect-link (Social Media ed altri).

### DATI GENERALI

#### Dati non raccolti presso l'interessato:

In aggiunta ai contatti, LeFAC.com fornisce una serie di informazioni sulle aziende come:

- Sito web
- Indirizzo Postale
- Link dei social media utilizzati (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Google+, LinkedIn, Xing, Youtube, Vimeo....)
- Link e informazioni provenienti da siti web quali: Wikipedia, reportaziende.it, Semrush, Similarweb....
- Investimenti pubblicitari
- Range di Fatturato e di Dipendenti
- Data di creazione delle aziende e paese di origine
- Copertura internazionale della società
- Storico delle gare Creative, Media, Digitale, PR, Eventi....
- Nome delle agenzie pubblicitarie che seguono la loro comunicazione

Il nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) definisce queste informazioni come "dati non raccolti presso l'interessato". Si intende, quindi, che provengono da fonti terze e non sono fornite dalle aziende presenti all'interno della piattaforma.

#### Quali sono i dati personali presenti su leFAC.com

Su ogni contatto inserito all'interno del nostro servizio sono inseriti i seguenti dati:

- Signor/Signora
- Nome
- Cognome
- Funzione lavorativa
- Se è reperibile la mail diretta aziendale o generica
- Telefono aziendale (centralino al 90% o diretto se indicato sul sito internet dell'azienda, il 10%)
- Indirizzo postale (presso la sede o una filiale dell'azienda)
- Il link verso il profilo social della persona su LinkedIn o Xing
- Percorso professionale laddove reperibile tramite comunicato stampa
- Foto della persona laddove reperibile tramite comunicato stampa

#### Finalità della raccolta dei dati personali inseriti all'interno di LeFAC.com

TBS recupera e gestisce i dati personali dei decisori del marketing e della comunicazione al fine di:

- Delineare l'organigramma delle aziende presenti sui nostri database;
- Aiutare i clienti abbonati al servizio leFAC.com a trovare il riferimento corretto per sviluppare il proprio new business;
- Inviare la newsletter LeFAC.info (informazioni che provengono dai comunicati stampa che riceviamo tramite e-mail o che sono reperibili online).

TBS aggiorna periodicamente tutte le informazioni in modo da fornire sempre uno strumento completo e puntuale.

TBS raccoglie gli indirizzi mail aziendali dei decisori attraverso due fonti:

- Sito aziendale della società;
- Chiamata telefonica al centralino dell'azienda a scopo di conferma.

La mail raccolte vengono successivamente inserite e messe a disposizione dei clienti di LeFAC.com, affinché questi possano utilizzarle a puro scopo di presentazione, secondo il principio del legittimo interesse descritto nell'articolo 6 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR).

(Vedere sotto come usare i dati personali presenti all'interno di LeFAC.com).

Come comunicato al nostro DPO, TBS si riserva il diritto di utilizzare i contatti mail e telefonici delle persone presenti all'interno di LeFAC.com per avere maggiori informazioni sulla gestione comunicativa dei brand aziendali e per l'invio di questionari e ricerche inerenti al loro ambito lavorativo.

### **Conservazione dei dati:**

I dati delle persone inserite in LeFAC.com vengono conservati fino al termine del loro rapporto lavorativo all'interno delle aziende presenti all'interno del database.

### **Accessibilità dei dati di leFAC.com:**

Le informazioni presenti all'interno di LeFAC.com sono accessibili esclusivamente ai dipendenti di TBS e ai clienti. Quest'ultimi sono per la maggior parte agenzie di pubblicità e società che operano nell'ambito del Marketing e della Comunicazione.

### **Metodologie per raccogliere i dati**

La raccolta dei dati personali si basa sulla POLITICA DI SICUREZZA E CONFIDENZIALITÀ del gruppo TBS.

### **Fonte dei dati raccolti**

#### **Le informazioni vengono reperite :**

- Telefonicamente tramite contatto diretto con l'azienda, rispettando il principio di informazione nell'ottica di un utilizzo B-to-B dei dati personali;
- Attraverso la raccolta e la successiva gestione di dati pubblici su:
  - Comunicati stampa
  - Sito Web aziendale
  - Social network B-to-B (Linkedin, Xing...)

### **Inserimento e aggiornamento dei dati raccolti**

#### **Inserimento dei dati**

I dati personali vengono confermati tramite chiamata telefonica direttamente dall'azienda.

#### **Aggiornamento costante**

L'aggiornamento completo di ogni scheda viene effettuato un minimo di due volte l'anno per mantenere costanti gli standard qualitativi delle informazioni presenti all'interno della piattaforma LeFAC.com.

La verifica avviene attraverso chiamata telefonica diretta all'azienda di riferimento.

### **Diritto di accesso e di rettifica dei dati – articolo 20 GDPR**

TBS garantisce i mezzi necessari qualora sopravvenga una richiesta di accesso, modifica, limitazione, portabilità e/o soppressione dei dati da parte di una persona le cui informazioni siano presenti all'interno del database LeFAC.com. Questo potrà avvenire contattando [privacy\\_it@lefac.com](mailto:privacy_it@lefac.com) (Matthieu de Montgolfier CEO di TBS Italy).

TBS si riserva inoltre il diritto di modificare, aggiornare o cancellare i dati qualora risultino non corretti, incompleti, scaduti o quando sia vietata la raccolta, l'utilizzo e/o la comunicazione a terze parti.

### **Trasferimento dei dati raccolti sulle persone**

I dati di carattere personale raccolti non sono trasferibili al di fuori dell'Unione Europea. L'integralità dei dati viene gestita dai dipendenti e collaboratori di TBS presenti nei Paesi dell'Unione Europea.

TBS non utilizza servizi di società esterne per la gestione dei dati personali.

TBS ospita tutte le sue informazioni all'interno di un data center presente in Francia.

## 2 - COME VENGONO GESTITI I DATI DEI CLIENTI DEI SERVIZI TBS / LeFAC.com

### Descrizione del trattamento :

TBS si riserva il diritto di utilizzare i dati dei clienti che usufruiscono dei servizi forniti dall'azienda, conformemente alla propria attività.

Questo riguarda esclusivamente i clienti dei servizi di TBS che hanno fornito personalmente i propri nominativi, al fine di accedere ai servizi TBS..

### Dati raccolti

I dati raccolti possono includere *dati non sensibili relativi all'utente*::

- Appellativi (Signor, Signora)
- Nome, Cognome
- Email aziendale
- Telefono diretto (qualora presente sul sito aziendale/comunicato stampa)
- Ruolo ricoperto
- Azienda

*Altri dati raccolti*

- Storico del collegamento al servizio
- Storico dell'utilizzo del servizio

### Proprietà dei dati che riguardano i clienti

TBS si impegna a non vendere o affittare i dati che riguardano i propri clienti.

### Finalità della raccolta dei dati che riguardano i clienti

I dati raccolti sull'utente possono essere gestiti al fine di :

- Analizzare i dati di utilizzo dei servizi TBS (Statistiche di collegamento, tasso di utilizzo delle diverse funzionalità dei diversi servizi ....) per migliorare gli stessi;
- Realizzare delle analisi su un Cliente (numero di collegamenti, mole di dati e tipologia di schede consultate, dettaglio delle funzionalità usate o non usate), per ottimizzare la fruizione dei servizi TBS;
- Realizzare azioni di comunicazione (invii postali, email, chiamate telefoniche) inerenti ad eventuali migliorie apportate ai servizi sottoscritti;
- Realizzare azioni commerciali (invii postali, email, chiamate telefoniche) su servizi aggiuntivi, inviti ad eventi organizzati e/o promossi da TBS.

### Conservazione dei dati raccolti sui clienti

TBS conserva i dati che riguardano il cliente solo per il tempo necessario alla realizzazione di operazioni per i quali sono stati raccolti e nel rispetto della legge in vigore.

Pertanto, i dati del cliente sono conservati per un anno dal termine dell'ultima collaborazione contrattuale.

### Diritto di accesso e di rettifica dei dati

Il cliente può, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

Suddetta richiesta sarà trattata con una tempistica di massimo 30 giorni.

### Trasferimento dei dati

I dati consegnati dal cliente non possono essere trasferiti a terze parti.

### **3 - REGISTRAZIONE ALLA NEWSLETTER LeFAC.info**

#### **Descrizione del trattamento:**

In caso di registrazione spontanea alla newsletter gratuita LeFAC.info, le informazioni fornite verranno impiegate da TBS per l'invio della newsletter e per la promozione di altri servizi a pagamento di TBS.

#### **Dati raccolti**

I dati personali forniti dall'interessato per ricevere la newsletter gratuita LeFAC.info, attraverso il form di registrazione dedicato, sono:

- Nome
- Cognome
- Azienda di appartenenza
- E-mail (solo professionali)

#### **Conservazione dei dati raccolti sull'utente registrato alla newsletter**

TBS conserva i dati che riguardano la persona solo per il periodo durante il quale, la stessa, sarà registrata alla newsletter.

#### **Diritto di accesso e di rettifica dei dati**

Il cliente può, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

Suddetta richiesta sarà trattata con una tempistica di massimo 30 giorni.

#### **Trasferimento dei dati**

I dati consegnati dall'abbonato alla newsletter non possono essere trasferiti a terze parti.

## 4 - REGISTRAZIONE PER RICEVERE UN ACCESSO DEMO SUL SERVIZIO LeFAC.com

### Descrizione del trattamento:

I dati inseriti dall'utente durante la fase di richiesta di informazioni sui servizi offerti da TBS, sul sito [www.lefac.com](http://www.lefac.com), verranno utilizzati per contattare le persone telefonicamente o per e-mail.

### Dati raccolti

I dati personali forniti dall'interessato per ricevere la newsletter gratuita LeFAC.info, tramite la pagina di registrazione dedicata sono:

- Nome
- Cognome
- Ruolo aziendale
- Società di appartenenza
- Settore merceologico
- E-mail (solo professionali)
- Telefono aziendale
- Indirizzo postale aziendale
- Codice Postale
- Città

I dati personali forniti dall'interessato per ricevere un accesso demo, tramite la relativa pagina di registrazione, vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- Contattare il prospect telefonicamente o per e-mail;
- Inviare promozioni e informazioni sul servizio leFAC.com (attraverso l'indirizzo e-mail o il numero di telefono forniti in fase di registrazione);

### Conservazione dei dati raccolte sulla persona registrata

TBS conserva i dati che riguardano la persona solo per il periodo durante il quale, la stessa decide di riceverla.

### Diritto di accesso e di rettifica dei dati

L'utente può, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

Suddetta richiesta sarà trattata con una tempistica di massimo 30 giorni.

### Trasferimento dei dati

I dati consegnati dall'utente non possono essere trasferiti a terze parti.

## 5 – ALOHA, CRM, i dati inseriti dal cliente

### Descrizione del trattamento:

Durante l'utilizzo di LeFAC Aloha, il Cliente di TBS ha la possibilità di inserire nel CRM le proprie informazioni e nuovi contatti, che vengono ospitati sui server di TBS.

Questi dati possono essere di carattere personale e non sensibili.

Per dati personali non sensibili intendiamo:

- Appellativo (Signora/Signor)
- Nome
- Cognome
- Ruolo aziendale
- Società di appartenenza
- Email professionale
- Telefono diretto professionale
- Telefono Cellulare professionale
- Storico delle relazioni tra il Cliente del CRM e le persone che sono inserite al suo interno e con i quali il Cliente ha avuto contatti (email, telefono, riunioni...)

### Proprietà dei dati inseriti dall'utente Aloha

Il Cliente, titolare e proprietario dei diritti intellettuali dei dati inseriti sul CRM, conserva l'intera ed esclusiva proprietà dei dati inseriti nel CRM Aloha. TBS si impegna a non cedere affittare o trasferire queste informazioni a terze parti.

### Finalità della raccolta dei dati personali

I dati inseriti dal Cliente Aloha vengono gestiti nell'interesse legittimo del cliente/prospect e sono utili per la sua gestione e sviluppo commerciale o marketing.

### Conservazione dei dati inseriti dal Cliente Aloha

TBS conserverà i dati personali inseriti dal cliente Aloha per tutta la durata della collaborazione contrattuale.

Al termine dell'abbonamento, TBS conserverà i dati personali inseriti dal Cliente Aloha per un periodo di un anno, per permettere all'ex Cliente di effettuare un eventuale backup. Trascorso l'anno in questione, TBS cancellerà le informazioni inserite dal Cliente.

### Diritto di accesso e di rettifica dei dati inseriti dal Cliente Aloha

Il trasferimento a terze parti dei dati personali forniti dal Cliente Aloha potrà essere realizzato solo nei casi seguenti:

- Su comunicazione del Cliente Aloha che attesta che il proprietario dei dati personali ha a sua volta autorizzato la diffusione; (con presentazione del documento d'identità di chi prende la decisione e con l'autorizzazione della sua direzione generale)
- Su domanda delle autorità competenti
- Su richiesta giudiziaria o nell'ambito di una disputa giudiziaria

### Trasferimento dei dati

TBS non è autorizzato a trasferire i dati del Cliente Aloha, ad eccezione di quando quest'ultimo esercita il suo diritto alla portabilità dei suoi dati, dandone comunicazione scritta a TBS.

### Clausola di responsabilità dei dati personali inserite dal Cliente Aloha

Il Cliente Aloha è responsabile personalmente del trattamento dei dati inseriti nel CRM Aloha nella conformità delle leggi locali.

Il Cliente Aloha, nello specifico, garantisce a TBS che:

- I dati personali sono stati raccolti e trattati nel rispetto delle leggi locali;

- La raccolta e il trattamento delle informazioni sono stati realizzati con il consenso della persona stessa; I titolari dei dati possano esercitare i diritti di accesso, di modifica, di rettifica, e di soppressione delle informazioni personali ;
- Si impegna a modificare, aggiornare, completare o cancellare le informazioni qualora queste fossero imprecise, incomplete, scadute o qualora il titolare delle stesse desideri vietarne la raccolta, la registrazione, l'utilizzo o la diffusione.



## 6 - SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

TBS garantisce un trattamento sicuro dei dati personali di Clienti, Prospects e Abbonati alla newsletter LeFAC.info adottando tutte le misure consone a ridurre al minimo i rischi di perdita, deterioramento o di scorretto utilizzo degli stessi.

TBS applica a livello operativo una protezione dei dati utilizzando servizi di sicurezza organizzativi, logici e fisici.

TBS ha adottato tutte le misure per preservare la sicurezza dei dati di carattere personale per evitare che vengano modificati, deteriorati o che una terza parte non autorizzata ne prenda il controllo.

Le misure di sicurezza sono di tipo:

- **Organizzativa**

- Ad ogni dipendente TBS viene aperto un accesso alla piattaforma LeFAC.com e viene chiuso al termine del rapporto di lavoro. Il livello di autorizzazione di modifica dei dati di ogni accesso cambia a seconda dell'inquadramento del dipendente;
- Audit per la verifica della sicurezza sull'infrastruttura IT di TBS, realizzato da una società esterna
- I dati vengono ospitati su server protetti

- **Logica**

- Dati salvati su un server dedicato
- Accesso a tutti i servizi TBS controllati tramite un login/Pwd
- Storico delle diverse operazioni realizzate sui dati
- Storico dei dati consultati dai clienti
- Gestione avanzata delle abilitazioni
- Sicurezza delle postazioni di lavoro (accesso dopo autenticazione con login/Pwd)
- Restrizione degli accessi ai servizi TBS e ai locali dell'impresa
- Aggiornamento quotidiano delle postazioni di lavoro, software antivirus su tutti computer
- Gli accessi agli strumenti applicativi sono criptati in TLS o SSH.

- **Fisica**

- Gli uffici sono protetti con un sistema di allarme
- I dati sono ospitati dentro un Data Server in Francia sorvegliato ad alto livello di sicurezza. Solo alcune persone del gruppo TBS sono autorizzate ad accedere ai server.

I dati sono registrati e salvati su server sicuri che vengono monitorati giornalmente da un team di tecnici per aumentare e migliorare la qualità e la sicurezza dei dati accessibili attraverso LeFAC.com.

I server si trovano all'interno del territorio dell'Unione Europea.

### Diffusione della politica di confidenzialità dei dati

La politica di confidenzialità e di protezione dei dati è diffusa:

- Attraverso un regolamento scritto accessibile ai dipendenti dell'Azienda.
- Sul sito [www.lefac.com](http://www.lefac.com) accessibile in Francese, Italiano, Spagnolo e Inglese
- All'interno delle condizioni generali di vendita

La politica di confidenzialità e di protezione dei dati sarà rinnovata ad ogni nuova nomina di un DPO o in default ogni 3 anni.

## 7 - COME USARE LeFAC.com

### L'uso dei dati di contatto presenti su LeFAC.com

L'art.6 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) contempla il principio del legittimo interesse. Pertanto, i dati presenti all'interno di LeFAC.com, seguono questa direzione: le informazioni servono ad uso esclusivo per uso interno ed è proibita la divulgazione, attraverso qualsiasi mezzo, a terze parti.

Nello specifico, i dati inseriti all'interno di LeFAC.com non possono essere utilizzati per fare campagne di mailing.

In ogni caso, l'utilizzo di LeFAC.com si effettua sotto il solo controllo, direzione e responsabilità del Cliente che utilizza le informazioni in esso contenute raccogliendo autonomamente il consenso al loro trattamento. Si assume, inoltre, la responsabilità delle decisioni prese e delle scelte fatte sulla base di queste informazioni, essendo l'utente il titolare di quel trattamento specifico.

### Come usare i contatti presenti in LeFAC.com

#### E-mail

Sugli indirizzi mail generici come marketing@ o info@ non è necessario avere la richiesta di un consenso preventivo, perché sono indirizzi mail di persone giuridiche (aziende).

Nel caso di comunicazioni effettuate verso dipendenti/soci di una società/partita Iva, inclusi i contatti effettuati su caselle e-mail personali aziendali, in ottemperanza al regime di opt-in in vigore in Italia, i dati forniti da LeFAC.com possono essere utilizzati solo per contattare le persone one-to-one.

Le caratteristiche del messaggio dovranno, inoltre, seguire una determinata struttura. Infatti, il testo del messaggio dovrà essere di carattere informativo e non prettamente commerciale. Non devono essere inclusi prezzi o sconti, ma si potrà descrivere l'azienda inserendo un logo aziendale, comunicare i servizi che potranno essere proposti, utilizzare link che reindirizzano al sito e visualizzare le informazioni di contatto.

Per effettuare campagne emailing, il cliente dovrà raccogliere autonomamente il consenso delle persone a ricevere le sue comunicazioni.

#### Il consenso non è cedibile

Il Garante delle Privacy ricorda che il consenso non è cedibile. Pertanto, è importante richiedere ed ottenere il consenso per inviare comunicazioni promozionali ulteriori, inserendo in ogni richiesta l'informativa del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) - art. 13 e 14 - dove si richiede il consenso per l'invio di materiale promozionale.

#### Chiamate telefoniche

Facendo una ricerca all'interno di LeFAC.com su tutti i mercati sui quali fornisce informazioni, sono presenti tra il 10% e il 20% di numeri telefonici diretti. Anche sul telefono è fondamentale usare lo stesso approccio di "Permission Marketing" utilizzato per i contatti e-mail e chiedere prima il consenso.

**Registro delle Opposizioni:** su alcuni mercati europei esistono degli obblighi legali che impongono di verificare se il numero di telefono non è presente su un Registro di Opposizione. Qualora il numero sia presente all'interno di tale Registro non si ha l'autorizzazione a fare delle operazioni marketing/commerciale.

Tutti i clienti che vogliono fare operazioni di Telemarketing devono su ogni mercato europeo mettersi in conformità con le leggi locali. TBS non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi mancanza di conformità da parte dei clienti.